

## **Privacyverklaring**

Uw privacy is belangrijk voor ons.

Wanneer u beroep op ons doet en ons uw gegevens overmaakt, deelt u ons immers persoonsgegevens mee. U moet er dan ook op kunnen vertrouwen dat wij zorgvuldig en vertrouwelijk omgaan met uw gegevens. In deze privacyverklaring leest u hoe we dit doen.

De Privacyverklaring is van toepassing op de website [www.glasexpress.be](http://www.glasexpress.be), beheerd door Glas Express BVBA, Bilzersteenweg 7, 3730 Hoeselt, BE 0833.244.945

Door het gebruik van onze diensten en onze website, aanvaardt u onvoorwaardelijk deze privacy verklaring. Wij kunnen op elk moment het privacybeleid wijzigen. Daarom is het raadzaam om regelmatig deze privacyverklaring te raadplegen.

### **Welke persoonsgegevens verzamelen we?**

We verzamelen enkel persoonsgegevens wanneer u beslist om identificatiegegevens aan ons, al dan niet via de website, mee te delen:

- we verzamelen naam en contactgegevens: adres en mailadres.
- als u klant bij ons gaat worden verzamelen we ook alle administratieve gegevens van uw bedrijf (naam, adres en ondernemingsnummer).
- verder verzamelen we de inhoud van elke communicatie zolang dit nodig is om aan u onze diensten te kunnen verlenen.

### **Waarvoor gebruiken we uw persoonsgegevens?**

Wij gebruiken de persoonsgegevens die u ons meedeelt

- voor de totstandkoming en uitvoering van een met u afgesloten overeenkomst
- om u te informeren over onze dienstverlening, nieuwe events of gebeurtenissen in de sector, om u (nieuws) berichten en promotionele berichten te verzenden
- om onze werking en service te evalueren
- om uw vragen te beantwoorden en met u te communiceren

### **Mogen we dat zo maar?**

Voor de verwerking van de persoonsgegevens beroepen wij ons op **uw toestemming** en/of op de noodzaak van de verwerking voor het verlenen van onze diensten, dan wel op een wettelijke verplichting of omwille van een gerechtvaardigd belang.

### **Wie heeft toegang tot uw persoonsgegevens?**

We delen uw persoonsgegevens enkel met derden met uw expliciete toestemming en indien het nodig is om u onze diensten te verlenen of als het wettelijk verplicht is.

Zo krijgt onze webmaster toegang tot het ip adres waarmee u onze website bezoekt.

We kunnen uw persoonsgegevens wel delen met verbonden ondernemingen of met derde partijen die voor onze rekening gegevensverwerking doen.

Wanneer deze dienstverrichters, voor onze rekening, handelen als gegevensverwerker wordt door ons niet toegestaan dat zij deze gegevens gebruiken of bekend maken op een wijze die niet overeenstemt met de gevallen omschreven in deze privacyverklaring.

### **We gaan uw data niet verspreiden.**

Wij verkopen de persoonsgegevens die wij hebben verzameld niet aan derden noch geven wij deze aan hen vrij, behoudens de gevallen omschreven in deze privacyverklaring of zoals u ten tijde van de verzameling werd meegedeeld.

Wij kunnen uw persoonsgegevens wel bekend maken:

- wanneer bepaalde wetgeving of een juridische procedure ons daartoe verplicht,
- in kader van een onderzoek naar vermoedelijke of actuele frauduleuze en illegale activiteiten.

### **Als we er ooit mee ophouden.**

Behouden we ons het recht voor om persoonsgegevens over te dragen in het geval wij een deel of het geheel van onze onderneming of van ons vermogen zouden verkopen.

Indien een dergelijke verkoop zich voordoet, zullen wij alle redelijke maatregelen treffen om de verkrijger aan te zetten tot een correcte verwerking van de aan ons verstrekte persoonsgegevens en dit op een manier die overeenstemt met deze privacyverklaring

### **Hoe lang worden persoonsgegevens bewaard?**

We bewaren persoonsgegevens zo lang als nodig is om u onze diensten aan te bieden of voor andere essentiële doeleinden, zoals het voldoen aan onze wettelijke verplichtingen.

De gegevens worden verwijderd 7 jaar na de beëindiging van elke samenwerking of na het laatste contact tussen ons, behalve in geval van een lopend geschil.

### **Wat zijn uw rechten?**

#### Recht op toegang en verbetering

Het recht op toegang en verbetering kan u, in overeenstemming met de Belgische Privacywet, ten allen tijden uitoefenen. Dit kan door een verzoek te verzenden per post naar Glas Express bvba.

#### Recht op overdraagbaarheid van gegevens

U heeft het recht om de persoonsgegevens die u ons gegeven heeft in een gestructureerde, gangbare en machineleesbare vorm te ontvangen, al dan niet met de bedoeling de gegevens over te dragen aan een andere partij.

#### Recht om gegevens te wissen

U kunt op gelijk welk moment en in overeenstemming met de regelgeving inzake gegevensbescherming, uw recht om gegevens te wissen uitoefenen. Dit kan door een verzoek te verzenden per post naar Glas Express bvba.

Naar aanleiding van dergelijk verzoek zullen wij geen verder gebruik maken van uw persoonsgegevens en zullen wij deze persoonsgegevens enkel nog bewaren voor zover en in de mate dat dit noodzakelijk zou zijn om aan een wettelijke verplichting te voldoen.

#### Recht op verzet en klachten

Wanneer u wenst dat wij uw gegevens niet langer verwerken, kan u uw toestemming te allen tijde – geheel of gedeeltelijk - intrekken. Dit kan dan wel tot gevolg hebben dat wij onze diensten niet meer kunnen verlenen. Dit kan door een verzoek te verzenden per post naar Glas Express bvba (zie gegevens onderaan).

Wanneer u een vraag of klacht heeft over de verwerking van uw persoonsgegevens, kan u deze richten aan [info@glasexpress.be](mailto:info@glasexpress.be). Wij verbinden ons ertoe een tijdig gevolg te geven aan deze verzoeken en klachten.

Wanneer u op een bepaald moment vindt dat een van uw rechten niet werden gerespecteerd, kunt u daarenboven ook een klacht neerleggen bij de Belgische Privacycommissie (zie: <https://www.privacycommission.be>).

### **Zijn uw gegevens veilig bij ons?**

Bij Glas Express nemen we dataveiligheid HEEL ernstig. We willen het vertrouwen waardig zijn dat u in ons gesteld hebt en springen zeker niet lichtzinnig om met uw data.

Wij hebben de nodige fysieke, technische en organisatorische veiligheidsmaatregelen genomen om uw persoonsgegevens doeltreffend te beschermen tegen ongeoorloofde toegang en gebruik en onthullingen.

- Logins en paswoorden op de backend van onze website.
- Een veilig en volwassen IT-systeem
- Afgesloten kasten en ruimtes waar we onze gegevens bewaren.

### **Contact opnemen**

Indien u verdere vragen heeft over deze privacyverklaring, uw rechten wenst uit te oefenen, of de door u verstrekte gegevens of instellingen wenst te wijzigen, contacteer ons dan hier:

**GLAS EXPRESS BVBA**

**Bilzersteenweg 7**

**3730 Hoeselt**

**089 51 44 48**

**[info@glasexpress.be](mailto:info@glasexpress.be)**

### **Cookies en tracking**

Onze website gebruikt functionele cookies.